



SERVIZI DEDICATI

## OXO, UNA GARANZIA. ANZI, DI PIÙ.

I tuoi occhi sono il nostro grande obiettivo. Ascoltiamo le tue necessità e ci impegnamo a vedere il mondo con i tuoi occhi, immedesimandoci nella tua esperienza visiva e nelle tue aspettative. Le tue esigenze saranno le nostre, i tuoi desideri saranno in cima alle nostre priorità. Permetterti di vedere il bello della vita sarà per noi una missione da affrontare con professionalità e puntualità. Per questo sentiamo il dovere etico e morale di migliorare le vostre esperienze visive e di mantenerle tali nel tempo con un sistema di garanzie che proteggeranno i vostri acquisti.



Grazie alla vista assumiamo oltre l'80% delle informazioni che sono alla base delle nostre decisioni, dalle più semplici alle più complesse. Le ricordiamo pertanto di eseguire controlli periodici, presso l'Ottico Optometrista OXO per gli aspetti ottici della visione e presso l'Oftalmologo per la salute oculare.

L'Ottico Optometrista OXO



OXOITALIA.COM



SERVIZI DEDICATI

## CI PRENDIAMO CURA DEI TUOI ACQUISTI

REGOLAMENTO ASSISTENZE E SERVIZI



# GARANZIE

24  
MESI

## Occhiale da vista per danneggiamento o rottura

La garanzia ha durata di 24 mesi dal momento della consegna dell'occhiale da vista ed è valida presso tutti i Centri Ottici OXO. Per attivarla basta compilare l'apposito tagliando garanzia montatura scrivendovi la data di acquisto per permettere di verificare, sia al cliente sia al Centro Ottico, l'effettiva validità della stessa.

La garanzia è usufruibile dal cliente in caso di:

### DANNEGGIAMENTO

#### Primo anno

Quando la montatura presenta rotture o deterioramento di: aste, cerniere, nasetti o altri componenti che non costituiscano l'intera montatura. L'Ottico Optometrista OXO si approvvigionerà del pezzo di ricambio necessario che verrà dallo stesso correttamente assemblato senza addebitare nessun costo aggiuntivo al cliente.

#### Secondo anno

Stessa procedura precedente applicando, però, una franchigia del 40% sui pezzi sostituiti.

### ROTTURA

#### Primo anno

Qualora la quasi totalità della montatura acquistata sia rotta o danneggiata irreparabilmente da cause accidentali. La procedura è analoga a quella della riparazione: il cliente dovrà consegnare l'occhiale danneggiato al Centro Ottico OXO che provvederà alla sostituzione. Il cliente si può altresì avvalere della sostituzione nel caso in cui riscontri difetti di fabbricazione e sarà, quindi, possibile richiedere la sostituzione all'azienda fornitrice con completa copertura per il cliente.

#### Secondo anno

La procedura è la stessa del primo anno. La garanzia copre il 40% sul costo della sostituzione (il 60% del costo è a carico del cliente). Per i difetti di fabbricazione riconosciuti dall'azienda fornitrice, il cliente non sosterrà alcun costo entro i 24 mesi dalla data di acquisto.

24  
MESI

## Occhiale da vista per furto o smarrimento

La sostituzione è a carico del Centro Ottico OXO per il 40%, ossia, il cliente, potrà avvalersene unicamente se munito di denuncia di furto o smarrimento e pagherà il 60% del valore della montatura rubata. La durata della garanzia è di 24 mesi dalla data di acquisto.

24  
MESI

## Lenti Oftalmiche per danneggiamento o rottura

La garanzia ha durata di 2 anni dal momento della consegna delle lenti approntate sull'occhiale da vista e/o vista-sole ed è valida presso tutti i Centri Ottici OXO aderenti all'iniziativa. Per attivarla si utilizzano gli appositi tagliandi garanzia scrivendo la data di acquisto per accertare, sia al cliente sia al Centro Ottico, la validità della stessa e deve essere rilasciata anche qualora la montatura sia già in possesso del cliente; si consegneranno, pertanto, solo i tagliandi riferiti alle lenti destra e/o sinistra. La garanzia è usufruibile dal cliente nel caso di:

### DANNEGGIAMENTO

#### Primo anno

Qualora il danneggiamento della lente superi il 20% della zona ottica, cioè sia visibilmente graffiata e/o rovinata, l'Ottico Optometrista OXO sostituisce la lente con potere identico alle precedenti applicando una riduzione del 50% sul prezzo di listino.

#### Secondo anno

Stessa procedura dei primi 12 mesi, applicando però una riduzione del 25%.

### ROTTURA

#### Primo anno

L'Ottico Optometrista OXO sostituisce la lente con potere identico alle precedenti applicando una riduzione del 50% sul prezzo di listino in vigore al momento del sinistro.

#### Secondo anno

Come per il primo anno, applicando però una riduzione del 25%.

Nel caso in cui le lenti siano difettose, ossia, presentino delle anomalie evidenti e/o riscontrabili nell'utilizzo da parte del cliente (difficoltà nell'adattamento dovuta alla costruzione della lente, difetti dell'anti-riflesso o di altri trattamenti presenti...), l'Ottico Optometrista OXO può chiedere la sostituzione alla ditta fornitrice. In tal caso l'Ottico Optometrista OXO attende l'autorizzazione dell'azienda che attesta il difetto e si procederà alla sostituzione senza alcun costo aggiuntivo.

12  
MESI

## Occhiale da sole per danneggiamento o rottura

### DANNEGGIAMENTO

Quando la montatura presenta rotture o danneggiamenti di: aste, cerniere, nasetti o altri componenti che non costituiscano l'intera montatura. L'Ottico Optometrista OXO, si approvvigionerà del pezzo di ricambio che verrà correttamente assemblato dallo stesso senza addebitare nessun costo aggiuntivo al cliente.

### ROTTURA

Qualora la quasi totalità della montatura acquistata sia rotta o danneggiata irreparabilmente da cause accidentali. La procedura è analoga a quella della riparazione: il cliente consegnerà l'occhiale danneggiato al Centro Ottico OXO chiedendone la sostituzione.

12  
MESI

## Filtri da sole per danneggiamento o rottura

Qualora il danneggiamento della lente superi il 20% della zona ottica, cioè sia visibilmente graffiata e/o rovinata, l'Ottico Optometrista OXO si approvvigionerà del filtro danneggiato richiedendone la disponibilità all'azienda fornitrice: successivamente verrà correttamente assemblato dall'Ottico Optometrista OXO. Le garanzie sugli occhiali da sole che il Centro Ottico OXO fornisce al cliente sono relative a rotture o danneggiamento e valgono per 12 mesi dalla data di acquisto dell'occhiale; non vanno confuse con la garanzia sui difetti di fabbricazione che, per legge, l'azienda produttrice deve riconoscere sui propri prodotti per la durata di 24 mesi.

100%  
SODDISFATTI

## Garanzia 100% soddisfatti

La garanzia ha una durata di 45 giorni dal momento della consegna dell'occhiale. Tale garanzia ha l'obiettivo di soddisfare completamente le aspettative/esigenze del cliente. Egli può pertanto, richiedere tutti gli adattamenti tecnici possibili affinché l'occhiale sia di completo gradimento. Qualora l'occhiale non soddisfi appieno i bisogni del cliente, ad esempio, per i seguenti motivi:

- l'occhiale realizzato differisca molto per spessore o estetica da ciò che il cliente si immaginava
- intollerabilità verso certi materiali, (in questo caso è utile al momento dell'acquisto accertarsi che il portatore non abbia conclamate allergie o intolleranze)
- mancato adattamento alle lenti o cattiva calzatura dell'occhiale finito

- errore di prescrizione da parte dell'Ottico Optometrista OXO o intolleranza verso le lenti prescritte

Il cliente può avvalersi della garanzia 100% soddisfatti con la sostituzione delle lenti o della montatura e, se necessario, dell'occhiale completo, fino alla completa e totale soddisfazione.

### GARANZIA DI ADATTAMENTO ALLE LENTI PROGRESSIVE

La garanzia ha una durata di 45 giorni dal momento della consegna dell'occhiale. Essa ha valore di rispondere alla piena soddisfazione del cliente per l'occhiale progressivo fornitogli: egli può, pertanto, richiedere tutti gli adattamenti tecnici possibili affinché l'occhiale sia di completo gradimento. Qualora l'occhiale non soddisfi appieno i bisogni del cliente, ad esempio, per i seguenti motivi:

- mancato adattamento alle lenti
- errore di prescrizione da parte dell'Ottico Optometrista OXO, il cliente può avvalersi della garanzia di adattamento alle lenti progressive con la sostituzione delle lenti con le seguenti modalità:
  - sostituzione delle lenti progressive con altre lenti progressive della stessa marca, con poteri o caratteristiche differenti;
  - sostituzione delle lenti con lenti della stessa marca di pari potere e trattamento monofocali per lontano e lenti della stessa marca di pari potere e trattamento per vicino .

### CONTROLLO E RIASETTO PERIODICO GRATUITO DELL'OCCHIALE

Tutti i controlli e la regolazione degli occhiali forniti sono gratuiti e il cliente, riceverà a scadenze prestabilite durante un anno, un avviso per ricordare i necessari controlli periodici, via email, sms o cartolina.

### FORMULA "L'OCCHIALE CRESCE CON TE"

Con tale formula, il cliente pagando a prezzo intero la prima montatura, acquisisce il diritto ad una riduzione del 50% per ogni nuova montatura acquistata entro 12 mesi dall'acquisto precedente, fino al compimento del 12° anno di età.

Le lenti saranno addebitate al costo intero. Escluso il montaggio.

### PAGAMENTI AGEVOLATI

L'impegno a favore del benessere visivo di OXO si manifesta anche attraverso l'offerta di pagamenti dilazionati senza interessi per il cliente, che permettono al cliente di non dover rinunciare alla qualità desiderata o posticipare l'acquisto:

#### • PAGODIL BY COFIDIS

Con PagoDIL il cliente può acquistare subito e pagare poco alla volta con zero costi aggiuntivi e zero interessi. Non è necessario presentare la busta paga, basta un bancomat e l'esito del pagamento è immediato.

#### • APPAGO BY SELLA PERSONAL CREDIT

Permette di dilazionare gli acquisti effettuati con Bancomat o Postamat presso i Centri ottici senza costi aggiuntivi. Al momento del pagamento il cliente può stabilire la durata della rateizzazione sia dell'intero importo o solo di una parte.

### ASSISTENZA, INFORMAZIONE E CONSIGLI

OXO si contraddistingue per la professionalità ed è per questo che la clientela si affida al marchio OXO: gli Ottici Optometristi OXO e il personale qualificato rimangono a disposizione per rispondere alle domande, aggiornare sulle ultime novità e promozioni in atto e dare suggerimenti utili per una migliore efficienza visiva.